

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTŐ

Az áruház személy- és vagyonvédelmét a(z) (*** részlet lásd lejjebb.**) Biztonsági Szolgálat látja el.

A szolgáltató cég székhelye: ***A szolgáltató cégek, és székhelyeik Áruházanként változhatnak. A szolgáltató megnevezése, és székhelye az adott áruház főbejáratánál kihelyezett Vásárlói tájékoztatóban megtalálhatók.**

Felhívjuk kedves vásárlóink és látogatóink figyelmét, hogy az áruház, valamint a hozzá tartozó parkoló területén a személy- és vagyonvédelem biztosítása a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 273. §-a alapján történik.

26. § (1) A vagyonőr a megbízó közterületnek nem minősülő létesítményének őrzése során jogosult:

- a) a területre belépő vagy az ott tartózkodó személyt kiléte igazolására, a belépés, illetőleg a tartózkodás céljának közlésére, jogosultságának igazolására felhívni, ennek megtagadása vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlansága esetén - a megbízó eltérő rendelkezésének hiányában - az érintett belépését, ott-tartózkodását megtiltani, és távozásra felszólítani;
- b) a területre belépő vagy onnan kilépő személyt csomag, illetve menet-, szállítási okmány bemutatására felhívni;
- c) a területen tartózkodó vagy onnan kilépő személyt - a 28. § rendelkezései szerint - csomagja tartalmának, járművének, valamint a szállítmánynak bemutatására felhívni;
- d) a jogsértő személyt magatartása abbahagyására felhívni;
- e) elektronikai vagyonvédelmi rendszert alkalmazni;
- f) a területre belépők ellenőrzésére fegyver-, illetve robbanóanyag-kutató műszert alkalmazni és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök bevitelét megtiltani.

(2) A vagyonőr a szerződésben megjelölt ingóságot - a szerződés keretei között - az őrzött területen (létesítményen) kívül is védheti, ennek során az (1) bekezdésben meghatározott jogok illetik meg, kivéve, hogy elektronikus megfigyelőrendszert közterületen ilyenkor sem alkalmazhat.

(3) Az 1. § (2) bekezdés d) pontja szerinti, rendezvénybiztosítási feladatokat ellátó személy az (1) bekezdésben meghatározottakon túl jogosult: *

- a) zárt területen vagy helyen tartott rendezvényre belépő személyt - a rendőrség, illetve a rendezésért felelős személy intézkedése alapján, ha a szerződésből fakadó kötelezettségeit érvényesíteni más módon nem tudja - különösen a testi sérülés okozására alkalmas tárgyak bevitelének megakadályozása érdekében csomagja tartalmának bemutatására felszólítani, rajta és csomagján kizárólag fémtárgyak kimutatására alkalmas eszközt alkalmazni, ennek visszautasítása esetén a rendezvényen való részvételét megtiltani;
- b) a rendezvény megtartását akadályozó vagy zavaró, annak biztonságát veszélyeztető, illetve az ott jogellenesen tartózkodó személyt kilétének igazolására felszólítani, a rendezvényen való részvételét megtiltani, távozásra felszólítani, amennyiben az

érintett személy ennek nem tesz eleget, és az élet- és vagyonbiztonság érdekében szükséges, a rendezvényről kivezetni;

- c) a sportrendezvények biztonságáról szóló kormányrendelet hatálya alá tartozó sportrendezvényeken rendezői feladata során a sportról szóló törvényben meghatározottak szerint, a sportrendezvényről eltávolítandó személyt visszatartani, ha az személyazonosságát felhívásra nem igazolja.

(4) Az 1. § (2) bekezdés b) és c) pontja szerinti, pénz- és értékőrzési, értékszállítási, szállítmánykísérési, valamint szállítási feladatokat ellátó személy jogosult a szállítást jogtalanul akadályozó, illetve az őrzött vagy szállított érték biztonságát veszélyeztető személyt kilétének igazolására, a tevékenységét akadályozó, veszélyeztető magatartásának abbahagyására felhívni.

27. § (1) A személy- és vagyonőr tevékenysége gyakorlása során - e törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén - jogosult az intézkedésében érintett személyt felhívni kilétének igazolására. Ha az általa erre felkért személy önként és hitelt érdemlően nem igazolja kilétét, a személyazonosság megállapítására - indokolt esetben - igazoltatásra jogosult hatósági személyt kérhet fel.

(2) * A személy- és vagyonőr jogosult a bűncselekmény és a szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt a cselekmény abbahagyására felszólítani, a cselekmény folytatását megakadályozni, az elkövetőt elfogni és a birtokában lévő, bűncselekményből vagy szabálysértésből származó vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt elvenni. Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az ügyben eljárni jogosult nyomozó hatóságnak átadni, ha erre nincs módja, e szervet nyomban értesíteni. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is.

(3) A személy- és vagyonőr arányos mérvű kényszerítő testi erő alkalmazásával

- a) a védett személy biztonságát fenyegető támadást elháríthatja;
- b) a védett létesítménybe, területre való jogosulatlan belépést megakadályozhatja, a jogosulatlanul bent tartózkodót onnan eltávolíthatja;
- c) a rendezvényt zavaró vagy annak biztonságát veszélyeztető személyt a rendezvényről eltávolíthatja;
- d) a pénz- és értékszállítást jogtalanul akadályozó személyt eltávolíthatja, illetve a szállítmány biztonságát fenyegető támadást elháríthatja.

(4) A személy- és vagyonőr a feladata ellátása során vegyi eszközt (gázsprayt), gumibotot, örkutyát, valamint - az erre vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint - lőfegyvert tarthat magánál és azokat csak jogos védelmi helyzetben, illetve végszükség esetén alkalmazhatja.

(5) Közterületen örkutyát igénybe vevő személyes vagyonőr a tevékenységét csak a rendészetért felelős miniszter rendeletében meghatározott feltételeknek eleget tevő, engedéllyel rendelkező kutyavezető-képző iskolák által minősített (vizsgáztatott) kutyával láthatja el.

II. Megkérjük kedves vásárlóinkat, hogy:

1. a máshol vagy korábban vásárolt termékeket – melyeket nálunk is lehet vásárolni, és amelyek bontatlan csomagolásúak, vagy nagyon újszerűek – a későbbi kellemetlenségek elkerülése érdekében, minden esetben a vevőszolgálati pultnál, az ott dolgozó vagyonőrnek mutassák be és címkéztessék le. Azokban az áruházakban, ahol erre lehetőség van, kérjük a nagyméretű vagy a vásárláshoz nem szükségszerű táskák, csomagok, termékek – saját felelősségre - csomagmegőrzőben történő elhelyezését, mely kényelmesebbé teszi a vásárlást az Ön számára. Amennyiben ezek közül egyik

lehetőséggel sem él, az esetleges félreérthető helyzetet a Társaság a tulajdon elleni cselekmény elkövetésének alapos gyanúja esetére vonatkozó szabályok szerint vizsgálja ki;

2. az áruházba befelé jövet az áruvédelmi kapu jelzése esetén – a későbbi félreértések elkerülése érdekében – tájékoztassák a legközelebbi kollégát, aki a jelzés okát kérésük esetén kivizsgálja, ellenkező esetben a kifelé történő jelzés esetén a vagyonőr jogosult a tájékoztatóban leírtak szerint eljárni;
3. a pénztárnál történő fizetésnél szíveskedjenek minden nálunk vásárolt terméket a bevásárlókocsiból a pénztárgép szalagjára helyezni;
4. bankkártyás fizetés esetén - a kártyabirtokos saját érdekében - a pénztáros kérésére a személyazonosságuk igazolása céljából az erre alkalmas hivatalos, fényképes okmányt mutassák be;
5. azon bankkártyák esetén, melyekhez nem szükséges a PIN kód használata, minden esetben igazolják személyazonosságukat a pénztárban dolgozó munkatársunknak;
6. a pénztártól való távozáskor a pénztáros vagy a vagyonőr kérésére, a birtokukban lévő táskát, csomagot, hátizsákot mutassák be; (táskának minősül a kisméretű női kezitáska is, és csomagnak tekintjük a babakocsit is)
7. őrizték meg a vásárlást igazoló blokkot, mert arra a vevőszolgálati pultnál szükségük lehet, illetve az áruvédelmi kapu jelzése esetén a vagyonőrök ellenőrizhetik azt, összevetve a vásárolt termékekkel;
8. az áruház területén figyeljenek saját személyes tárgyaikra, értékeikre, mert elvesztésükért vagy más személy által ezekben okozott károkért felelősséget a Társaságunk nem vállal;

III. Tájékoztatjuk kedves vásárlóinkat, hogy:

1. az áruház egész területén detektívek dolgozhatnak;
2. vásárlóink, alkalmazottaink élete, testi épsége, személyi szabadsága, az üzleti titok védelme, a veszélyes anyagok őrzése, a vagyonvédelem, a jogsértő cselekmények megelőzése, észlelése, bizonyítása, valamint az elkövetők tettenérése érdekében áruházaink egész területén zártláncú video-rendszer működik, melynek felvételeit Társaságunk - felhasználás hiányában - a 2005. évi CXXXIII. törvényben meghatározott ideig őrzi meg.
3. a kamerák képét egy zárt rendszeren keresztül rögzítő berendezéseken tároljuk, a kifejezetten erre a célra kialakított biztonsági helyiségben; ([Adatvédelmi tájékoztató a zártláncú megfigyelő- és képrögzítő kamerarendszer \(CCTV\) üzemeltetéséről](#))
4. a rögzített adatokhoz az áruház biztonsági vezetője és a kamerarendszert kezelő személyzet – biztonsági operátorok – férhetnek hozzá;

5. a rögzített felvételeket bűncselekmény / szabálysértés elkövetése esetén, hatósági megkeresésre, lefoglalási határozat útján, az eljáró hatóság részére biztosítjuk, azok egyéb felhasználásra nem kerülnek;
6. az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.
7. a Társaság jogosult a szabálysértések, és bűncselekmények során felvett jegyzőkönyvekben az érintettek személyes adatait az előírásoknak megfelelően kezelni;
8. a Társaság befejezett lopásként értelmezi azt, ha a vásárló a terméket az eladótérben, még fizetés előtt a ruházatába vagy csomagjába rejti, vagy elfogyasztja, megrongálja azt, mely minden esetben – értékhatártól függően - szabálysértési vagy büntetőeljárást von maga után; (BH 1995.73; BH 1990.460; BH 1984.133)
9. szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése esetén a Társaságunk az elkövetővel szemben érvényesítheti az ügy kivizsgálása során keletkezett kárát és kiadásokat;
10. a Társaságunk fenntartja a jogot, hogy bármely kereskedelmi egységünkben szabálysértést, bűncselekményt elkövető személyt a tulajdonában lévő területről kiltassa, ilyen személlyel jogviszonyba ne lépjen;

amennyiben mint kiltott személy figyelmen kívül hagyja felszólításainkat és továbbra is látogatja a kereskedelmi egységeinket, abban az esetben a kiltott személyt jogosulatlan látogatónak tekintjük, és ennek megfelelően járunk el;

a kiltás alatt lévő személy írásbeli kérelemmel fordulhat a kiltó kereskedelmi egységünk vezetőjéhez a kiltás felülvizsgálata, feloldása érdekében, melyet 30 napon belül kivizsgálunk és írásban tájékoztatást adunk megállapításunkról;

amennyiben a kiltott személy nem ért egyet a kiltással, panaszával a kereskedelmi egységünk vezetőjéhez fordulhat, aki az esetet kivizsgálhatja és 30 napon belül írásban tájékoztatja döntéséről.

11. az áruház területére tilos behozni fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, robbanóanyagot, robbanóanyagnak látszó tárgyat, illetve közbiztonságra különösen veszélyes eszközöt; (2005. évi CXXXIII. törvény 28. § (2) b. pont)
12. az egyes árucikkek azonosítása és épségének ellenőrzése végett – az Önök érdekében - a pénztáros vagy a pénztárnál lévő vagyonnőr jogosult a kartonozott, fóliázott, dobozolt árut az áru sértetlenségének biztosítása mellett felnyitni;
13. az áruház egész területén a kép és/vagy hangfelvétel készítése csak előzetesen egyeztetett, a Társaság által kiadott írásos engedély birtokában lehetséges;
14. Az áruház vásárlók által látogatott területére fogyatékkal élő személy által segítő kutya bevihető a 27/2009. (XII.03.) SZMM rendelet 9. § (1) bekezdés b) és c) pontjai, továbbá

a 3. § (1) bekezdés alapján. Segítő kutyának az az állat tekinthető, amelyik el van látva a kiképző szervezet logójával; és a fogyatékossgal élő személyt az egyenlő esélyű hozzáféréshez fűződő joga gyakorlásában, önálló életvitelének elősegítésében, illetve veszélyhelyzet elhárításában segítő, rehabilitációs, rehabilitációs feladatokat ellátó, a külön jogszabályban meghatározott állat-egészségügyi követelményeknek megfelelő kutya.

fogyatékossgal élő személy: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (a továbbiakban: Fot.) 4. § a) pontjában és a Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény 1. cikke szerinti személy.

A rendelet 2. § (1) bekezdése alapján segítő kutya kiképzése és alkalmazhatósága szerint lehet: vakvezető kutya, mozgáskorlátozott személyt segítő kutya, hangot jelző kutya, rohamjelző kutya, személyi segítő kutya, terápiás kutya. A segítő kutyát megkülönböztető jelzéssel kell ellátni, amelyen a 3. § (1) bekezdés szerinti kutyát kiképző szervezet logójának szerepelnie kell.

A 9. § (4) bekezdése alapján: A létesítmény (terület) fenntartója, üzemeltetője, tulajdonosa, illetve az általa megbízott személy a segítő kutyát akkor távolíthatja el a létesítményből (területről), ha a segítő kutya a létesítményben (területen) tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít. A 10. § (2) bekezdése alapján: A segítő kutyát alkalmazó személy szájkosár nélkül alkalmazhatja a segítő kutyát. A 12. § (2) bekezdése alapján: A segítő kutya által okozott kárért való felelősségre a Ptk-nak az állattartók felelősségére vonatkozó szabályai az irányadóak azzal, hogy az állat tartójának a segítő kutya kiképzésének ideje alatt a kiképző, a segítő kutya átadását követően a gazda minősül.

15. Amennyiben a Vásárlói Tájékoztatóban megfogalmazottakkal kapcsolatban észrevétele, megjegyzése van, illetve a vagyonzási feladatokat ellátó személy intézkedései által okozott jogsérelem esetén az áruház igazgatójához/ üzletvezetőjéhez fordulhat, aki haladéktalanul szóban vagy 30 napon belül írásban tájékoztatja Önt (2005. évi CXXXIII. törvény 28. § (2) e. pont).

16. A Társaságunk által üzemeltetett áruház területére látogatóként vagy vásárlóként belépő személy ráutaló magatartásával egyetért és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Vásárlói Tájékoztatóban írtakat.

V. Házirend

Jelen Házirend személyi hatálya minden Tesco áruház területén (Áruház és parkoló) tartózkodó személyre kiterjed. Kérjük ezért látogatóinkat, hogy balesetvédelmi, biztonsági és vagyonzvédelmi okokból a Házirend rendelkezéseit betartani szíveskedjenek, ellenkező esetben Áruházunk jogosult a szükséges intézkedések megtételére, ennek megfelelően vállalatunk kezdeményezheti a házirendet megsértő személyek kitiltását a kereskedelmi egység területéről.

1. A szociális helyiségeket (mosdó - pelenkázó) csak rendeltetésszerűen lehet használni. Nem rendeltetésszerű használat - többek között - a zuhanyozás, borotválkozás, hajvágás, alvás.

2. Az áruház területén a dohányzás és nyílt láng használata nem engedélyezett.

3. Az áruház és a parkoló területén nem megengedett:

- a) a koldulás, vásárlók zaklatása, életvitel szerű tartózkodás;
- b) rendezvények szervezése és tartása a Tesco előzetes hozzájárulásának hiányában;
- c) termékek árusítása a Tesco előzetes hozzájárulásának hiányában;
- d) adományok gyűjtése a Tesco előzetes hozzájárulásának hiányában;
- e) szórólap osztása a Tesco előzetes hozzájárulásának hiányában;
- f) plakátok elhelyezése a Tesco előzetes hozzájárulásának hiányában;
- g) a környezet szennyezése (szemetelés), hulladék lerakás;
- h) a hulladéktárolók tartalmának átvizsgálása;
- i) parkolóban nyitvatartási időn kívül jármű parkoltatása;
- j) egyéb, a Tesco érdekeit sértő tevékenység.

4. Az áruház eladóterében nem megengedett:

- a) a ki nem fizetett terméket elfogyasztani;
- b) a ki nem fizetett terméket elrejtteni;
- c) a ki nem fizetett terméket megrongálni.

5. A hatályos jogszabályokba ütköző magatartást tanúsítani.